

Der **GENERALI MÜNCHEN MARATHON** zählt mit über 25.000 Läufer:innen zu einer der größten und bedeutendsten Laufsport-Veranstaltungen in Deutschland. Unter dem Dach der MÜNCHEN MARATHON GmbH vereinen sich Spezialisten und sportbegeisterte Menschen, um Jahr für Jahr ein einmaliges Sport-Großevent und unvergessliches Erlebnis für Läufer:innen und Zuschauer:innen zu erschaffen.

Du bist ebenfalls sportbegeistert und suchst eine neue berufliche Herausforderung? **Dann bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!**

AM STANDORT MÜNCHEN SUCHEN WIR AB SOFORT EINE/N

CUSTOMER SERVICE MANAGER:IN

Dein Aufgabengebiet ist vielfältig und beinhaltet unter anderem:

- **Erste Anlaufstelle für Anfragen** unserer sportlichen Kunden und Eventteilnehmer:innen (Telefon, Live-Chat und E-Mail)
- **Optimierung unserer Service-Qualität** gemeinsam mit unserem Team auf Basis von Kundenfeedback und eigenen Analysen
- **Entwicklung von Prozessen im Teilnehmermanagement** bei der Online-Registrierung, über individuelle Anfragen bis hin zur Startnummernausgabe vor Ort
- **Erstellung und Pflege von Datenbanken und Statistiken**
- **Zusammenarbeit und Steuerung mit externen Dienstleistern**
- **Allgemeine Officeaufgaben** des täglichen Büroalltags

Was Du mitbringen solltest:

- **Abgeschlossenes Studium oder Berufsausbildung im Bereich Hotel-, Event- oder Tourismusmanagement**
- **Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis**
- **Freude am Kontakt mit Menschen und Erfahrung** in der Anleitung von Mitarbeiter:innen
- **Dein Herz schlägt für den Sport** und du liebst Veranstaltungen und Events
- **Ausgeprägt strukturierte Arbeitsweise** und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- **Hohes Maß an Hands-on-Mentalität, Flexibilität und Teamgeist**
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift

Fortsetzung auf Seite 2...

Was wir Dir bieten:

- **Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben** im sportlichen Umfeld mit extrem steilen Lernkurven
- **Flache Hierarchie innerhalb des Teams und ein unterstützendes Umfeld**, das Dich nicht nur beruflich, sondern auch auf persönlicher Ebene wachsen lässt
- **Ein offenes, transparentes und gemeinschaftliches Arbeiten**
- **Raum für eigene Ideen und kreative Mitgestaltung der Events**
- **Arbeite in unserem zentralen und modernen Office** mitten in München, direkt am Isarufer

Du bist motiviert, voller Tatendrang, nicht „Durchschnitt“ und willst auch keinen?

Perfekt! Dann bewirb Dich noch heute und werde Teil des Teams vom GENERALI MÜNCHEN MARATHON!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, sowie die Angabe zu Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail:

karriere@generalimuenchenmarathon.de