

Unter dem Dach der **RUNABOUT Sports GmbH** vereinen sich Spezialisten, wenn es um sportliche Highlights und unvergessliche Erlebnisse geht. Wir sehen uns dabei nicht nur als Dienstleister beim Erstellen und Realisieren von Eventkonzepten, sondern sind strategisch denkender Partner für Unternehmen, Organisationen und Städte.

Unsere Flagship ist der **GENERALI MÜNCHEN MARATHON**, den unser Team selbstständig organisiert und vermarktet. Darüber hinaus warten internationale Projekte und sportliche Großveranstaltungen in unserem Portfolio.

Am Standort München suchen wir ab sofort einen

## Customer Service Manager (M/W/D)



### Dein Aufgabengebiet ist vielfältig und beinhaltet unter anderem:

- Erste Anlaufstelle für Anfragen unserer sportlichen Kunden und Eventteilnehmer (Telefon, Live-Chat und E-Mail)
- Optimierung unserer Service-Qualität gemeinsam mit unserem Team auf Basis von Kundenfeedback und eigenen Analysen
- Entwicklung von Prozessen im Teilnehmermanagement bei der Online-Registrierung, über individuelle Anfragen bis hin zur Startnummernausgabe vor Ort
- Erstellung und Pflege von Datenbanken und Statistiken
- Zusammenarbeit und Steuerung mit externen Dienstleistern
- Allgemeine Officeaufgaben des täglichen Büroalltags

### Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossenes Studium oder Berufsausbildung im Bereich Hotel-, Event- oder Tourismusmanagement
- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis
- Freude am Kontakt mit Menschen und Erfahrung in der Anleitung von Mitarbeitern
- Dein Herz schlägt für den Sport und du liebst Veranstaltungen und Events
- Ausgeprägt strukturierte Arbeitsweise und ein hohes Verantwortungsbewusstsein
- Hohes Maß an Hands-on-Mentalität, Flexibilität und Teamgeist
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Dir:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben im sportlichen Umfeld mit steilen Lernkurven
- Flache Hierarchie innerhalb des Teams und ein unterstützendes Umfeld, das Dich nicht nur beruflich, sondern auch auf persönlicher Ebene wachsen lässt
- Ein offenes, transparentes und gemeinschaftliches Arbeiten
- Raum für eigene Ideen und kreative Mitgestaltung der Events
- Arbeite in unserem zentralen und modernen Office mitten in München, direkt am Isarufer

### Du bist motiviert und voll Tatendrang?

Perfekt! Dann bewirb Dich noch heute. Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen sowie die Angabe zu Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere@generalimuenchenmarathon.de](mailto:karriere@generalimuenchenmarathon.de).