

Unter dem Dach der **RUNABOUT Sports GmbH** vereinen sich Spezialisten, wenn es um sportliche Highlights und unvergessliche Erlebnisse geht. Wir sehen uns dabei nicht nur als Dienstleister beim Erstellen und Realisieren von Eventkonzepten, sondern sind strategisch denkender Partner für Unternehmen, Organisationen und Städte.

Unsere Flagship ist der GENERALI MÜNCHEN MARATHON, den unser Team selbstständig organisiert und vermarktet. Darüber hinaus warten internationale Projekte und sportliche Großveranstaltungen in unserem Portfolio.

Am Standort München suchen wir ab sofort

## Runners' Support (M/W/D)

sorge für Customer-Happiness im Team Teilnehmermanagement (12 EUR Stundenlohn)



### Dein Aufgabengebiet ist vielfältig und beinhaltet unter anderem:

- Du beantwortest die Fragen der Läuferinnen und Läufer (Telefon, Live-Chat, Mail und Social Media) und sorgst für deren Zufriedenheit
- Optimierung unserer Service-Qualität gemeinsam mit unserem Team auf Basis von Kundenfeedback und eigenen Analysen
- Unterstützung unserer Projektteams im Bereich Planung, Vorbereitung und Durchführung von unseren hybriden Eventformaten
- **HIGHLIGHT:** Du bist als Teil des Organisationsteams beim GENERALI MÜNCHEN MARATHON live mit dabei

### Was Du mitbringen solltest:

- Positive und freundliche Ausstrahlung
- Freude am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Motivation, Teamfähigkeit, Einsatz- und Lernbereitschaft
- Hohes Maß an Flexibilität und Hands-on-Mentalität
- Dein Herz schlägt für den Sport und du liebst Veranstaltungen und Events

### Wir bieten Dir:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben im sportlichen Umfeld
- Flache Hierarchie innerhalb des Teams und ein unterstützendes Umfeld
- Ein offenes, transparentes und gemeinschaftliches Arbeiten
- Individuelle Arbeitszeiten nach Rücksprache (mind. 8-10h pro Woche)
- Einen Blick hinter die Kulissen einer der größten Laufveranstaltungen Deutschlands
- Arbeite demnächst in unserem zentralen und modernen Office mitten in München, direkt am Isarufer

### READY, SET, GO!

Du bist bereit? Dann bewirb Dich noch heute. Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [karriere@generalimuenchenmarathon.de](mailto:karriere@generalimuenchenmarathon.de). **BEWERBUNGSSCHLUSS: 15.09.2021**